



Direzione risorse socio sanitarie

Sistema informativo socio sanitario e tecnologie informatiche

# La CNS E la Carta Operatore

Fabio Perina

INCO-HEALTH - Milano, 3 dicembre 2004

# La CNS e la Carta Operatore Sono...

strumenti di

**autenticazione e firma (forte)**

necessari all'utenza per la fruizione dei servizi applicativi erogati dal portale e/o propri di applicazioni specializzate.

## I servizi

I servizi esposti dal portale sono naturalmente differenziati in rapporto alla tipologia di utenza, con l'allestimento di sezioni riservate alle diverse tipologie di utilizzatori, distinti in primo luogo tra:

cittadini

operatori

questi ultimi ancora funzionalmente classificati in rapporto al ruolo specifico (medicina generale, farmacisti, medici di pronto soccorso).

## Le applicazioni

Le applicazioni specializzate sono tipicamente rivolte agli operatori, che, con la carta operatore, possono:

autenticarsi

firmare in modo qualificato i referti ed altri documenti a validità legale.

## AUTenticazione

La CNS nella sua forma nativa ha a bordo due tipi di autenticazione.

1

associato al certificato di autenticazione X.509 emesso dalla CA qualificata;

2

relativo alla quantità di sicurezza attribuita dal Ministero della Salute in base alle specifiche definite dal progetto europeo Netlink

## AUTenticazione

...Successivamente

i cittadini in possesso della CNS potranno rivolgersi ad una CA per **il rilascio e l'inserimento** di un certificato di firma per la sottoscrizione digitale di propri documenti

## Caratteristiche e contenuti

La Carta Operatore ha caratteristiche e contenuti diversi dalla CNS e viene attribuita a tutti gli operatori autorizzati secondo il ruolo ad essi riconosciuto.

Inseriti

due

certificati qualificati X.509

**autenticazione**

**firma**

inoltre...

viene inserita la quantità di sicurezza **Netlink** in rapporto al ruolo ricoperto dall'operatore

## Caratteristiche e contenuti

Mediante la carta un operatore può:

- autenticarsi sul portale
- firmare in via ufficiale un referto
- accedere ai dati riservati presenti sulla CNS di un assistito
- ecc...

## I servizi

I servizi possono essere suddivisi tra

**servizi  
di portale**



**servizi  
specializzati**

*In alcuni casi i primi hanno la stessa tipizzazione dei secondi e variano solamente per le modalità di accesso previste e di utilizzo della CNS e della carta operatore*

## I principali servizi

- la prenotazione CUP con le sue sottofunzioni di erogabilità, disponibilità, prenotazione, lista prenotazione ed annullamento prenotazione;
- i referti di laboratorio con le funzioni complementari di lista dei referti per medico e assistito;
- le impegnative con invio impegnativa, invio prescrizione, annullamento;
- l'anagrafica con la posizione assistito e le variazioni;
- il pagamento del ticket.

## L'architettura

l'architettura adottata è di

**tipo cooperativo**

per cui nella maggior parte dei casi il servizio è disponibile sia nei confronti dell'ente che istituzionalmente lo eroga ma anche da parte di enti simili interoperanti con l'ente competente.

Il servizio prevede l'accesso sia da parte dell'operatore (MMG, Farmacista, ..) sia da parte dell'utente finale.

Volendo evidenziare la differenziazione dell'utilizzo degli strumenti di accesso e delle carte a disposizione, le funzionalità CUP prevedono:

### **operatore**

accesso a tutte le funzionalità con carta operatore e autentica del richiedente sia dal portale che da componenti specializzate (cartella clinica, ecc.);

### **utente**

accesso, soprattutto alle funzionalità di consultazione e pre-prenotazione con CNS e autentica del richiedente direttamente da portale.

## I refer ti di l a b o r a t o r i o

Il servizio di refertazione deve consentire agli operatori in possesso di tessera operatore di accedere ai referti di laboratorio dei propri assistiti e agli assistiti di poter direttamente accedere con la CNS ai propri referti immagazzinati nel repository.

Nel caso dell'operatore è necessario per l'operatore aver ottenuto la delega dal proprio assistito.

# I refer ti di I a b o r a t o r i o

Per i referti la differenziazione all'accesso è data da

## **operatore**

il portale o la componente specializzata in questione (cartella clinica, ecc.), riconosciuto l'operatore ed identificata l'azienda di appartenenza, sottomettono la richiesta al repository dei referti dell'azienda presso cui il referto è memorizzato. Nel caso del portale l'operatore si autentica con la propria carta sul portale stesso e l'identificativo così riconosciuto è trasmesso al repository per le verifiche di autorizzazione e delega. Nel caso di componente specializzata, gli estremi della richiesta vengono cifrati con la carta dell'operatore e con la CNS dell'assistito ed inviati al repository dei referti. La doppia cifratura è di garanzia sia in rapporto all'autenticazione dell'operatore richiedente sia con riferimento alla delega dell'assistito.

## **utente**

accesso alla funzionalità di consultazione della lista referti e di uno specifico referto con CNS e autentica del richiedente direttamente da portale.

Il servizio consente

- **l'immissione**
- **lo storno di prescrizioni farmaceutiche**
- **lo storno di prestazioni sanitarie.**

Il servizio è riservato agli operatori autorizzati

e può essere attivato:

**sia da portale**

**sia da componente specializzata** (cartella clinica, ..) mediante l'utilizzo della carta operatore.

## ANAGRAFE

Si tratta dei servizi di interfaccia all'anagrafe sanitaria.

Corrispondono ai servizi di cooperazione applicativa:

**posizione assistito**

**variazione lista assistiti**

Ogni servizio utilizza i servizi di cooperazione applicativa per l'accesso all'anagrafe sanitaria dell'azienda interessata.

Questi servizi sono esclusivi degli operatori autorizzati e possono essere fruiti

sia da componente specializzata (cartella clinica, ecc.)

sia da portale mediante la carta operatore

## PAGAMENTO TICKET

E' un servizio riservato agli **utenti** che possono (dopo essersi autenticati sul portale con la CNS)

1. accedere al repository dei ticket a loro carico
2. evidenziarne la lista,
3. i ticket pagati e non pagati e
4. richiedere il pagamento dei non pagati utilizzando le modalità di pagamento via internet previsti da Bank Pass Web.