



Inco Health

Milano 3 dicembre 2004

Carta Regionale dei Servizi nel progetto CRS–SISS della Regione Lombardia



Direzione Generale Sanità

Penello, Scialpi, Caccia



Regione Lombardia



Una rete di servizi orientati al cittadino

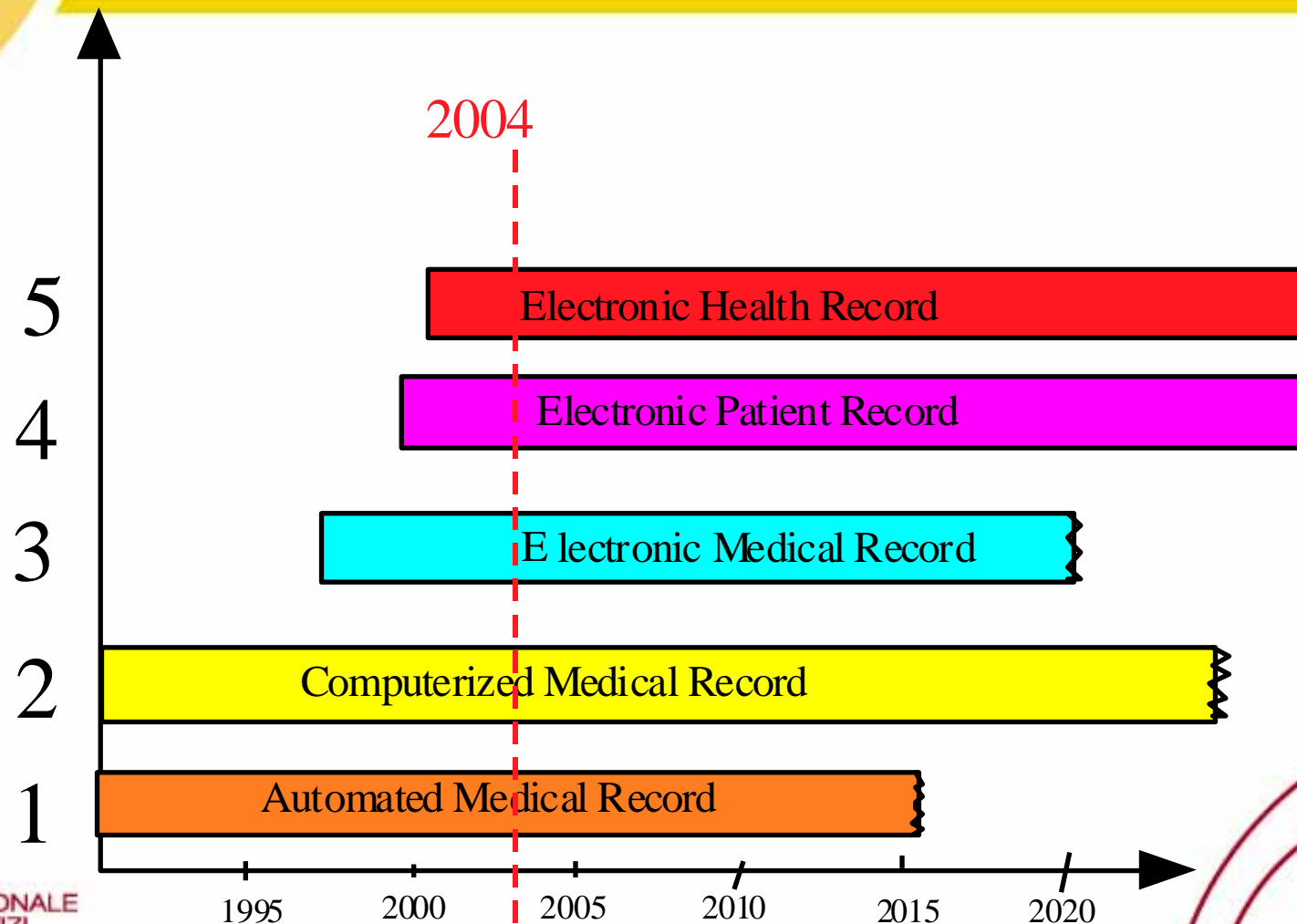
A livello internazionale viene confermato un trend nella ri-organizzazione dei sistemi sanitari secondo logiche di creazione di "reti di servizi" nelle quali un insieme di "attori" ruotano intorno ai cittadini

In questa rete di servizi trovano sempre maggior rilevanza forme alternative al ricovero ospedaliero: homecare, e-care, telemedicina, country Hospital, strutture semiresidenziali.....

Tale configurazione organizzativa richiede che le informazioni sociosanitarie dei cittadini (dove l'articolo *dei* evidenzia un attributo di "proprietà") **siano consultabili all'interno della rete dei servizi in modalità semplice e strutturata**



Electronic Health Record: un obiettivo da perseguire





Master Patient Index: prerequisito organizzativo e architettuarle

La costruzione di modelli organizzativi e tecnologici finalizzati alla attivazione di EHR e allo scambio e all'interoperabilità di informazioni clinico-sanitarie a livello interregionale e europeo determinano la necessità

➔ Utilizzare unica modalità di riconoscimento del cittadino



➔ Utilizzare standard di interoperabilità degli strumenti e delle informazioni



Regione Lombardia



Carta Regionale dei Servizi (CRS)

La **CRS** è la carta a microprocessore per l'identificazione univoca del cittadino

e per l'accesso ai servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione Lombarda e in particolare dal dominio sociosanitario della Regione Lombardia.





Carta Regionale dei Servizi: il contenuto



Carta Regionale dei Servizi

- Identifica e autentica il titolare
- Sostituisce l'attuale tesserino sanitario cartaceo
- È Carta Europea (TEAM)

Dati anagrafici

Dati amministrativi -esenzione

Possibilità dati di emergenza

Possibilità di firma digitale





Carta Regionale dei Servizi: gli standard

La CRS è certificata Cnipa

Recepisce gli standard della Carta Nazionale dei Servizi e della Tessera Sanitaria

Recepisce gli standard della Comunità Europea in materia di interoperabilità delle carte a microprocessore

Recepisce gli standard della Comunità Europea in merito alla European Health Insurance Card





Carta Regionale dei Servizi: privacy e sicurezza

Rispetto della Privacy (d. lgs. 196/03 già l.675/96)

- Designazione titolare – responsabili - incaricati
- Gestione Informativa e Consenso espresso dal cittadino
- Adempimenti Garante (Interpello, Notificazione)

Utilizza tecnologia oggi disponibile per garantire la sicurezza dei dati

- Firma digitale
- Autenticazione operatore basata su PKI
- Cifratura dei dati



Il Sig. Rossi va alla ASL



Attivazione servizio



Postazione SISS ASL

Scelta e revoca
del medico curante

Registrazione
esenzioni

Aggiornamento
dati anagrafici



Dominio centrale SISS
(Famiglia e Sanità)



Regione Lombardia



Il Sig. Rossi va dal suo medico



Attivazione servizio



Postazione SISS Medico Curante



**Postazione SISS
Ospedale o Ambulatorio**

Richiesta e
prenotazione
visita o esami

Risultati
visita o esami

Prescrizione
ricetta

Dominio centrale SISS

- Dati anagrafici del sig. Rossi
- Medico Curante del sig. Rossi
- Eventuali esenzioni del sig. Rossi
- Archiviazione eventi sanitari

Prescrizione ricetta

Risultati
visita o esami



**Postazione SISS
Farmacia**



Regione Lombardia



Il Sig. Rossi va in farmacia



Attivazione
servizio



Postazione SISS Farmacista

Prenotazione
visita o esami

Ricetta

Farmaci
in assunzione



Postazione SISS Ospedale o Ambulatorio

Prenotazione
visita o
esami

Dominio centrale SISS

- Dati anagrafici del sig. Rossi
- Medico Curante del sig. Rossi
- Eventuali esenzioni del sig. Rossi
- Archiviazione eventi sanitari

Risultati visita o esami

Risultati
visita o esami



Postazione SISS Medico Curante



Regione Lombardia



Il Sig. Rossi va in ospedale o in ambulatorio



Attivazione servizio



Postazione SISS Ospedale o Ambulatorio

Accettazione – Degenza - Pronto Soccorso

Referti

Storia clinica

Dati emergenza

Lettera di dimissione

Dominio centrale SISS

- Dati anagrafici del sig. Rossi
- Medico Curante del sig. Rossi
- Eventuali esenzioni del sig. Rossi
- Archiviazione eventi sanitari

Referti

Lettera di dimissione



Postazione SISS Medico Curante



Regione Lombardia



Distribuzione della CRS: i dati attuali

	Medici aderenti	Carte distribuite ai cittadini
Lecco	248	310.000
Cremona	155	311.000
Pavia	211	450.000
ASL Milano1	414	868.000
Lodi	60	In corso la distribuzione
Mantova	161	In corso la distribuzione
Bergamo	188	Nei prossimi mesi
TOTALE	1437	1.939.000



Il piano di estensione della distribuzione delle CRS

I circa 2.000.000 di cittadini che hanno ricevuto la Carta dei Servizi hanno già iniziato ad utilizzarla presso gli studi dei propri medici o presso le strutture sanitarie

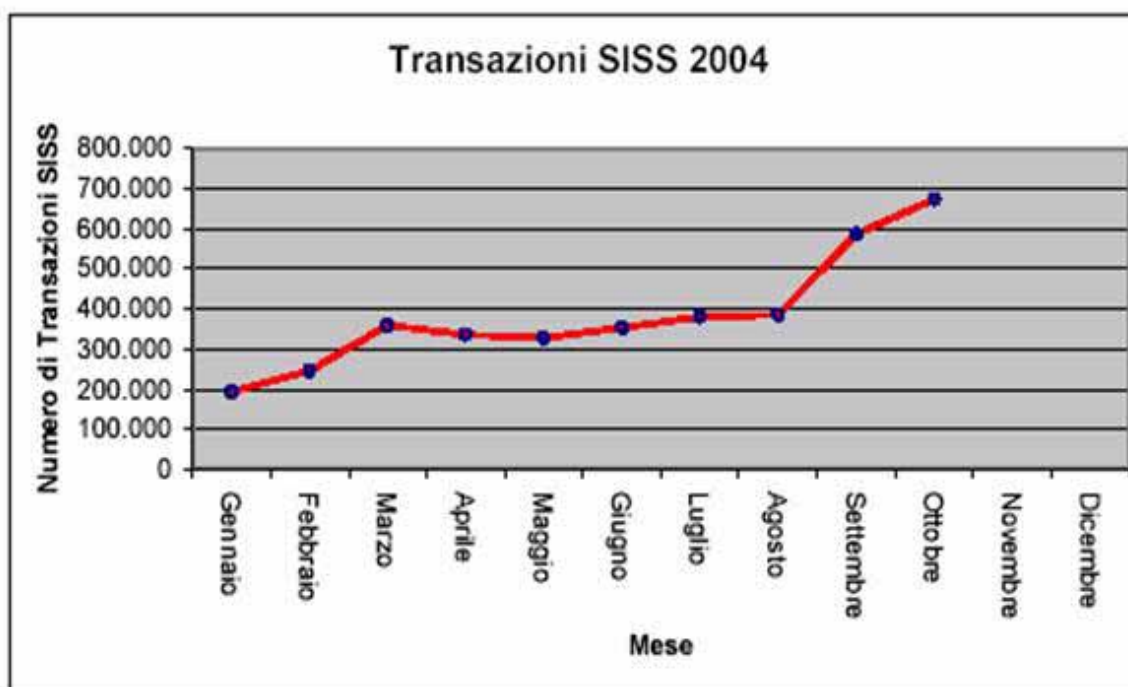
Le restanti 7.000.000 di carte verranno distribuite entro luglio 2005





Numero Transazioni SISS da parte dei medici con Carta Sanitaria

Transazioni SISS 2004												
Mese	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
Totale Transazioni	192.358	245.998	358.760	335.290	327.444	354.186	379.609	386.115	585.979	673.486		



Totale Transazioni ad Ottobre 2004

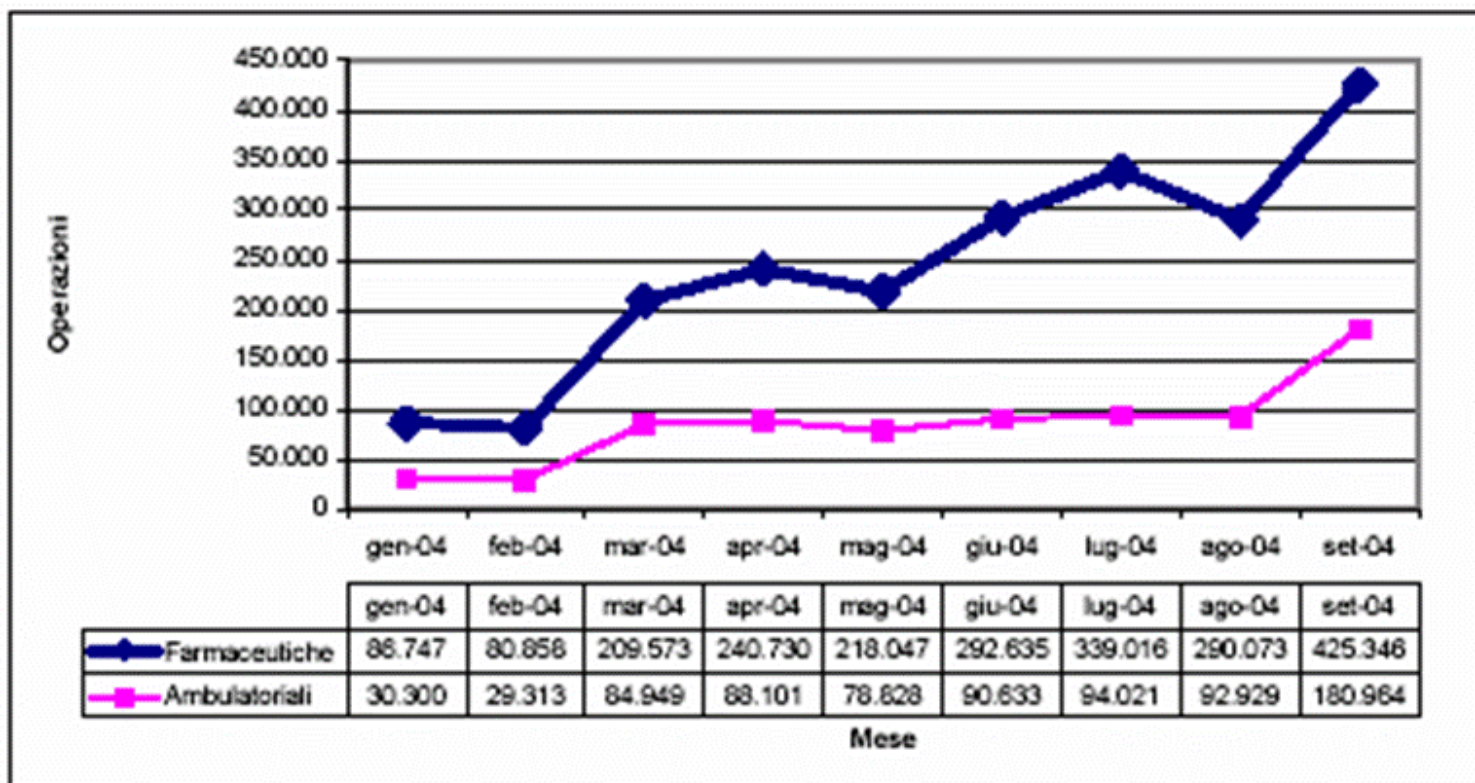
3.839.225

Totale Transazioni a Dicembre 2003

1.952.689



L'utilizzo del SISS da parte dei medici con Carta Sanitaria



Fonte: Cruscotto Direzionale – aggiornamento al 30 ottobre 2004



Un percorso di qualificazione dei sistemi socio-sanitari

siamo solo all'inizio

di un percorso

in evoluzione....



Grazie per la Vostra partecipazione



Regione Lombardia