

## Infrastruttura per l'autenticazione e l'accesso ai servizi

**Giancarlo Galardi**

Direttore Generale Organizzazione e Sistema Informativo  
Regione Toscana

[Giancarlo.Galardi@regione.toscana.it](mailto:Giancarlo.Galardi@regione.toscana.it)

## La Politica per la società dell'informazione

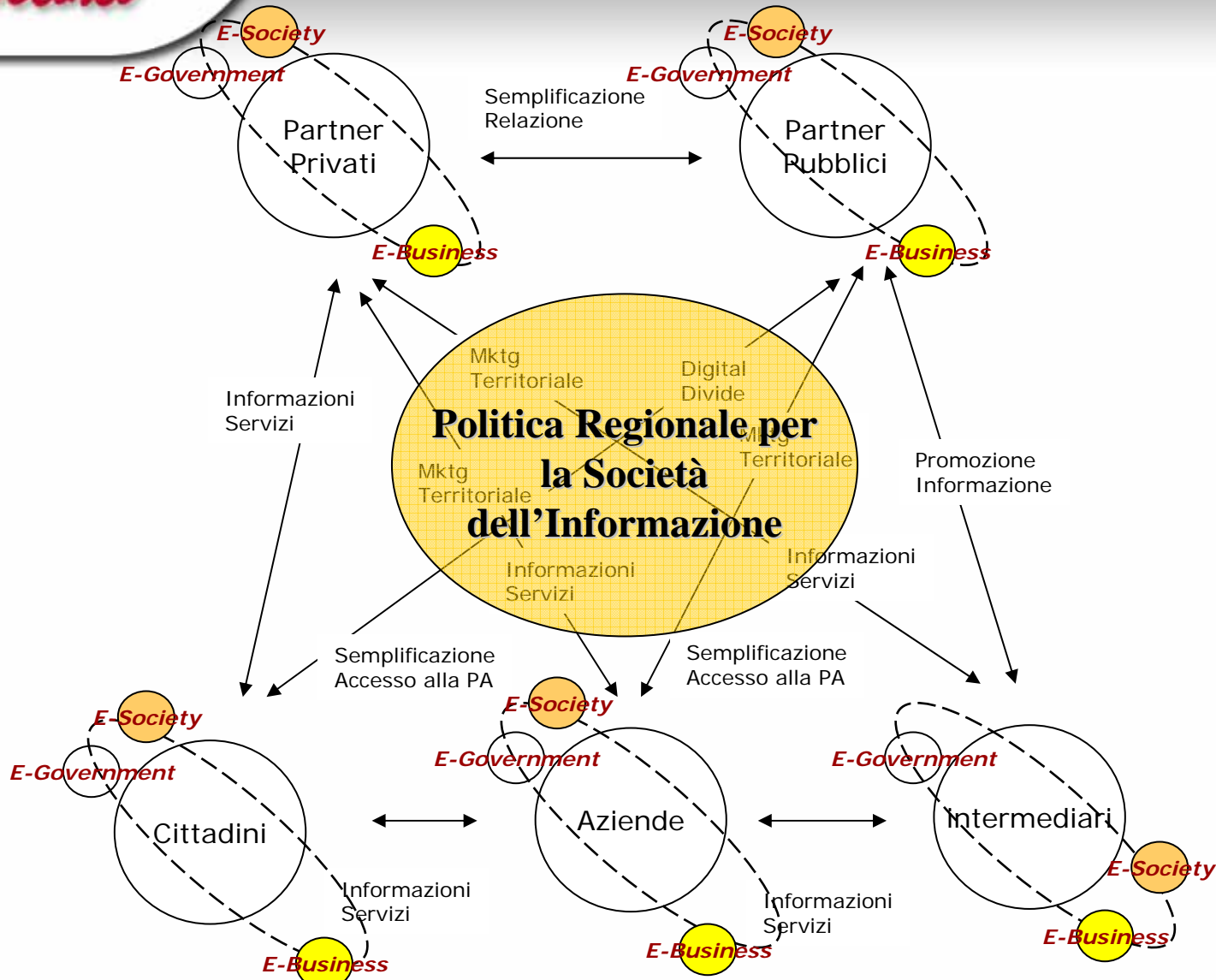
Una politica diffusiva che riguarda tutti i settori,

Che non può nascere e svilupparsi come sommatoria di interventi all'interno di altre politiche;

Che si caratterizza proprio per la sua trasversalità e forte identità;

Che non parla di tecnologie ma di diritti, di criteri, di principi, di partecipazione, di nuove opportunità, di crescita e sviluppo;

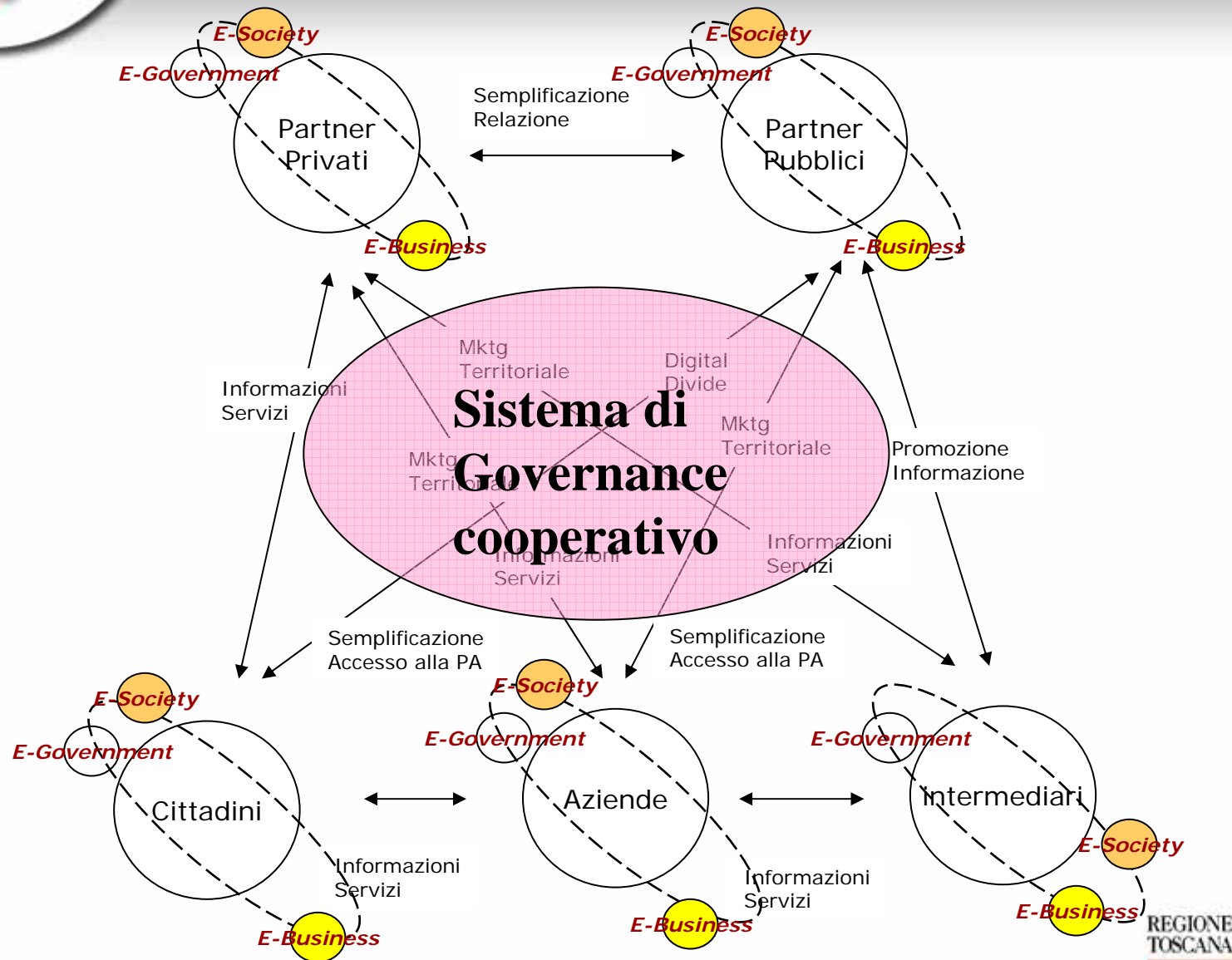
Che è centrale poiché **interviene sulle infrastrutture quali fattori abilitanti.**



## Quali gli strumenti organizzativi per una politica per la Società dell'Informazione

Sfruttare pienamente tutte le risorse, le attitudini, le missioni, le capacità dei soggetti inclusi nel sistema in un quadro di programmazione condiviso (il mosaico dello sviluppo) creando una rete di supporti territoriali attuatori di politiche locali nell'ambito della politica regionale cogliendo le diverse economie di scala e le peculiarità e opportunità dei territori.

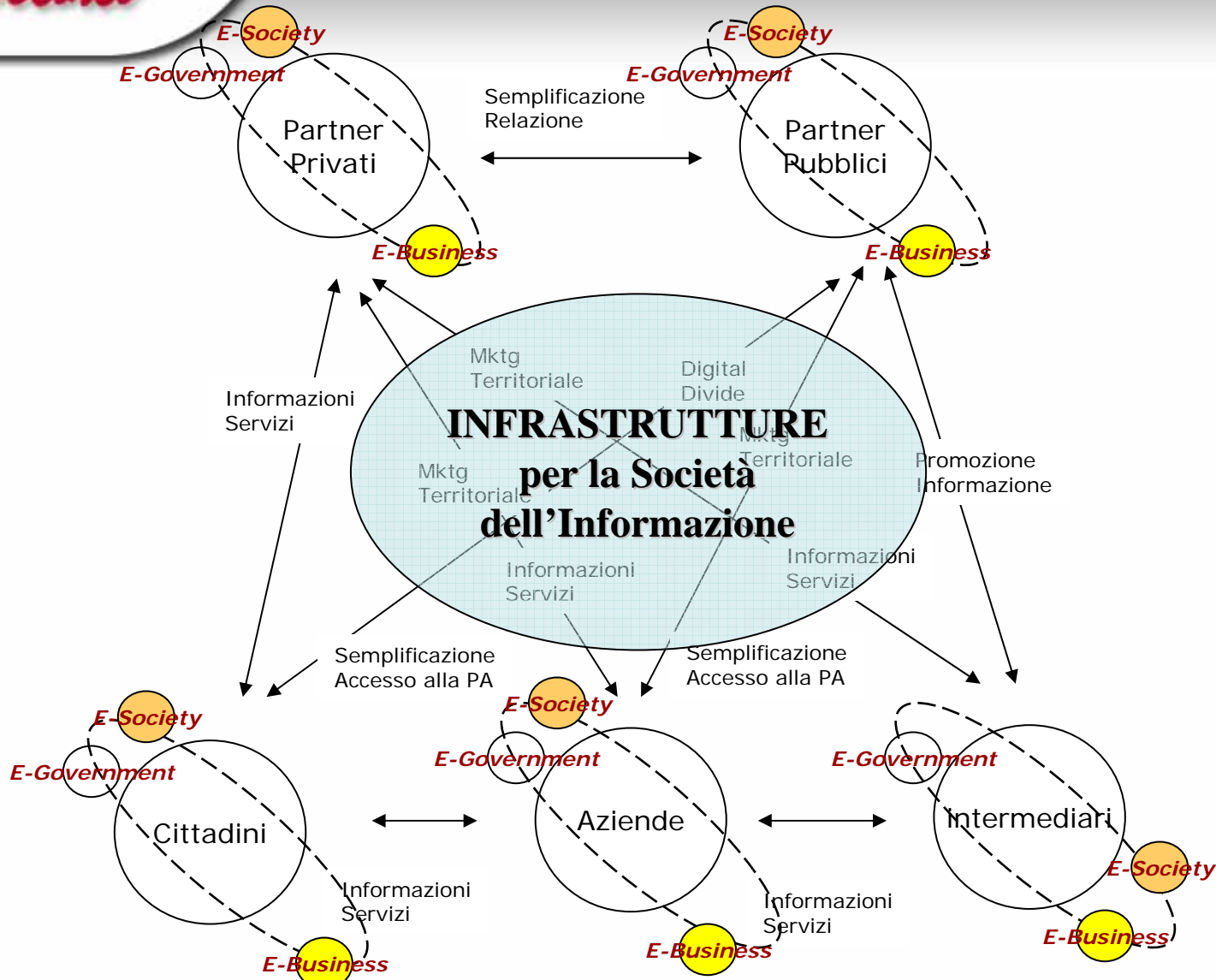
Correlazione della programmazione degli interventi in materia di società dell'informazione con i livelli territoriali di programmazione e livelli di gestione degli altri settori primari quali territorio, sanità, lavoro, ecc..



## Le Infrastrutture per la Società dell'Informazione

Investire sulle componenti comuni (infrastrutture) fattorizzando gli investimenti, facilitando l'inclusione anche in fasi successive al primo impianto, riducendo la complessità all'intero delle singole organizzazioni e soggetti coinvolti

Investire sulle *tematiche dell'accesso* comprese l'abilità e la propensione all'uso della tecnologia nelle sue svariate forme da parte dei cittadini e imprese



## Le infrastrutture per la società dell'informazione

1. Infrastrutture per il trasporto di dati e informazioni
2. Infrastrutture per la sicurezza
3. Infrastrutture per la cooperazione applicativa  
[www.tix.it](http://www.tix.it)
4. *Infrastrutture per l'identità e l'accesso*

Elementi e interventi che obbligatoriamente debbono stare all'interno di una programmazione territoriale (regionale, di area vasta, provinciale) per dare un qualche risultato

- La Politica per lo sviluppo della Società dell'informazione e della Conoscenza **per nuovi diritti e livelli di partecipazione.**
- Le Infrastrutture Tecnologiche per garantire non solo connettività di qualità ma condizioni di accesso a tutti i cittadini in un contesto di **tutela dell'identità e di garanzia riservatezza.**
- Le infrastrutture organizzative per garantire servizi di supporto per aumentare **la propensione all'uso e l'uso** dei servizi di rete

## Il quadro nazionale

- Nello sviluppo del piano nazionale di e-gov in questi ultimi anni è stata diffusa la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) come strumento nazionale di autenticazione in rete in attesa della distribuzione della Carta di Identità Elettronica (CIE)
- La CNS è una carta a microprocessore che ha le stesse caratteristiche informatiche della CIE ma non possiede le caratteristiche (banda ottica, ologramma di sicurezza ecc.) tipiche di un documento di riconoscimento “a vista”
- A bordo della CNS si trova, oltre al certificato di autenticazione, anche un certificato di firma digitale a norma

## Il quadro nazionale

- L'obiettivo condivisibile e' la diffusione di una unica carta che svolga le funzioni di Carta di Identità e di autenticazione e accesso in rete ai servizi
- Tale carta dovrebbe essere una rivisitazione tecnologica profonda della CIE attualmente in sperimentazione
- Rimarrà comunque il limite che non potrà essere anche carta di pagamento
- I Costi che la pubblica amministrazione e il cittadino dovranno supportare per il ciclo di vita della carta saranno non banali

## Il quadro toscano: le infrastrutture

- per il trasporto:
  - livelli di servizio garantiti
  - rete multi-fornitore
- per la cooperazione applicativa:
  - servizi condivisi di tipo sincrono/asincrono
  - disaccoppiamento tramite porte delegate e applicative
- per la sicurezza
  - politica unitaria per la sicurezza informatica
  - infrastruttura di PKI
- per l'accesso e la identificazione:
  - Piattaforme per identificazione e accesso
  - Sistema di gestione dei ruoli
  - carte a microchip (cns, cie, c.sanità, ecc.)

## Il quadro toscano -Tecnico

- L'approccio della Toscana si e' concretizzato in:
  - Copertura di tutta la pubblica amministrazione in Banda Larga
  - Copertura di tutto il territorio in banda larga (bando in corso di esecuzione)
  - Nodo di rete TIX con funzioni di NAP e centro servizi nell'ambito di SPC ( 18 ISP accreditati fra nazionali internazionali e locali)
  - elevati standard di sicurezza delle reti e nel trasporto dei dati (tecniche di cifratura, .. )
  - sicurezza circa l'autenticità e validità giuridica dei documenti scambiati (firma digitale, posta certificata, conservazione a norma) tutela del copyright (marchiatura elettronica)
  - Cooperazione applicativa (sanità, lavoro, beniculturali, SUAP..)
  - identità, riservatezza e privacy per l'accesso alle informazioni e ai servizi personalizzati (certificato digitale, carta nazionale dei servizi, carta di identità elettronica, .....

## Il quadro toscano – Organizzativo -

- L'approccio della Toscana si e' concretizzato in:
  - Norma di legge L.R. 1 del 2004
  - Sistema di governance costituito da RTRT
  - Pieno utilizzo delle offerte di mercato
  - Procedure di accreditamento per la connettività, la interoperabilità e la sicurezza delle soluzioni
  - Costituzione di centri di competenza sui diversi temi attraverso convenzioni con Università e CNR
  - Promozione e cofinanziamento di Punti di Accesso Assistiti (PAAS) circa 300 quali luoghi di assistenza a cittadini e imprese e luoghi di esercizio della partecipazione

## Il quadro toscano

La Toscana ha quindi creato e messo a disposizione del proprio territorio :

- non solo una infrastruttura tecnologia di alta qualità e a copertura completa, ma anche una infrastruttura organizzativa in grado di assicurare fra le altre cose l'identificazione, l'accesso sicuro a servizi e il trasporto sicuro di dati e informazioni minimizzando i costi.

## Obiettivi funzionali

Costituire una soluzione che possa partecipare ad un sistema federato di domini di autenticazione in grado di:

- ✓ autenticare ed identificare gli utenti in modo sicuro
- ✓ Attribuire ad essi ruolo e credenziali per passarle alle applicazioni
- ✓ Offrire all'utente una visione personalizzata dei servizi cui puo' accedere sulla base della propria identità e ruolo

## Accesso autenticato ai servizi

- A.R.P.A. -

- Sistema per l'accesso autenticato e sicuro ai servizi utilizza le altri componenti infrastrutturali quali:
  - Infrastruttura per il **trasporto sicuro (RTRT)**
  - Infrastruttura di **sicurezza (PKI certificati digitali)**
  - Infrastruttura per la **cooperazione applicativa (CART)**

## Modello di riferimento

- Il Sistema di autenticazione e autorizzazione (ARPA) permette di avere un punto unico di accesso per domini diversi che usano al loro interno anche sistemi diversi di autenticazione
- Il sistema è costituito da due parti:
  - **Front-End**: autentica e autorizza gli utenti attribuendone i **ruoli** e generando le **credenziali** dell'utente
  - **Back-End**: riceve in input le credenziali dell'utente e, attraverso un sistema di **profilazione** applicativa interna, eroga il servizio stesso

## Federazione

- ARPA è designato come componente di una federazione di domini di autenticazione che mutuamente si riconoscono, accreditando reciprocamente i propri processi di assegnazione **dell'identità digitale** (Trust di domini)
- ARPA prevede l'estensione del reciproco accreditamento in relazione anche alla assegnazione dei ruoli nel caso di **accessi ristretti** a specifiche categorie di utenza.

## Il modello architettonico

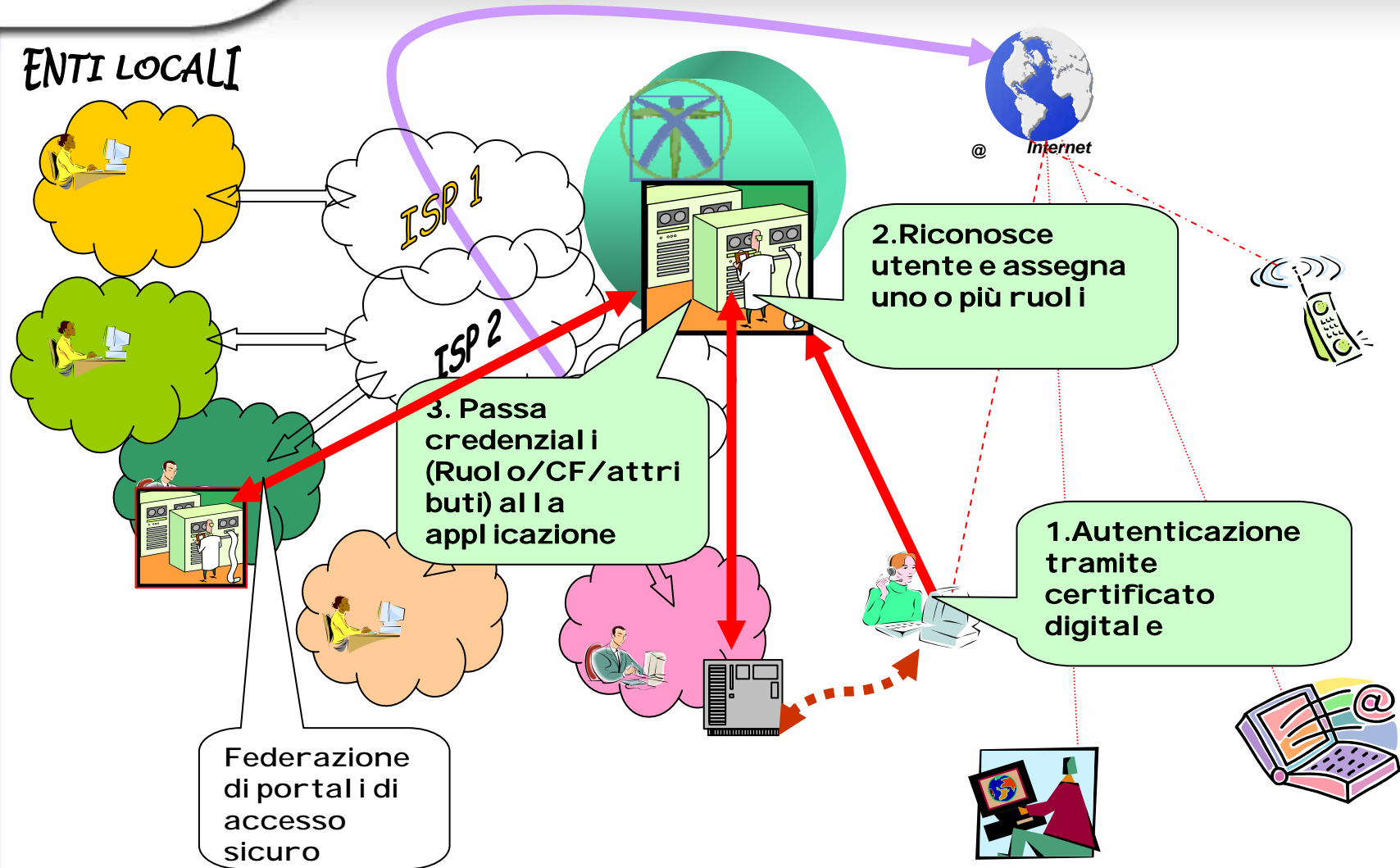
- **Area Accesso** :fornisce l'accesso agli utenti garantendo i servizi di autenticazione e controllo degli accessi
- **Area Role Manager** :garantisce l'autorizzazione ossia la corretta associazione utenti/ruoli
- **Area Servizi** :servizi disponibili , in grado di fornire il corretto profilo applicativo sulla base delle credenziali così come fornite dall'area Role Manager

## Certificatori di ruolo

- I soggetti deputati e accreditati alla gestione di ruoli (medico, avvocato, dipendente, ecc..) garantiscono la correttezza delle banche dati gestite e quindi dei ruoli e degli attributi associati,
- La individuazione e certificazione del ruolo avviene attraverso la interoperabilità (CART) delle banche dati accreditate al sistema di sicurezza,
- Le credenziali utente così realizzate costituiscono di fatto **“l’identità digitale”** dell’utente collegato, autenticato ed autorizzato dal sistema.

### ENTI LOCALI

www.e.toscana.it



- Questa infrastruttura prescinde dall'utilizzo della CNS o della CIE: qualsiasi strumento di riconoscimento telematico con a bordo un certificato digitale x509 a norma può essere utilizzato per l'autenticazione.
- La Toscana utilizzerà per il sistema di accesso tutte quelle carte gestite da soggetti di cui accrediterà il processo di concessione e gestione (CNS, CIE, Camere di commercio, grande distribuzione, ecc..)
- La Toscana attualmente usa la CNS ed ha in via di accreditamento il circuito camere di commercio
- La Toscana integrerà prossimamente anche una infrastruttura generalizzata per il pagamento elettronico

Grazie e buon lavoro a tutti

Giancarlo Galardi

[www.rtrt.it](http://www.rtrt.it)

[www.e.toscana.it](http://www.e.toscana.it)

[www.tix.it](http://www.tix.it)